

PROPOSTA DI COLLABORAZIONE

Onlysport è disposta a fare un accordo complessivo con la Federazione in virtù del quale possa dare il suo contributo nella:

- A. gestione tecnica del sito (manutenzione tecnica e grafica, disaster recovery, back up);
- B. gestione grafica del sito.

a) Gestione tecnica

Le attività comprese all'interno di questa area saranno le seguenti:

- manutenzione tecnica ordinaria e straordinaria, consistente nella effettuazione di tutte le attività di modifica che normalmente sono necessarie nell'ambito della gestione ordinaria e straordinaria di un sito, con esclusione delle modifiche strutturali all'architettura o al database;
- servizio di back up, consistente nella messa a disposizione di una macchina (posizionata presso il locale tecnico di Onlysport) per la gestione di tutte le attività tecniche legate alla raccolta e all'invio delle newsletter.

Inoltre Onlysport assicura la raccolta periodica di tutti i dati presenti nel sito (back up) necessari solo in caso di urgente ripristino del sito stesso;

- disaster recovery, che consiste nelle attività di intervento sul sito in seguito a malfunzionamenti, blocchi etc.

Onlysport è in grado di assicurare il costante monitoraggio del portale attraverso personale specializzato e l'intervento dello stesso in caso di avarie. Tale servizio sarebbe erogato con le seguenti tempistiche e modalità:

- dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18 monitoraggio, intervento da remoto entro lo stesso giorno della segnalazione.
- sabato, domenica e festivi, dalle 9 alle 24 monitoraggio, intervento da remoto entro 4 ore dalla segnalazione dell'avaria.